

ASSURANCE SANTE

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre le fonctionnement du système de santé français et des régimes d'assurance
- Identifier les différentes formes de couverture : assurance santé, complémentaire, surcomplémentaire
- Analyser les mécanismes de remboursement, les parcours de soins, et l'impact des secteurs médicaux
- Appréhender la tarification des contrats, les critères de modulation, et l'usage du questionnaire de santé
- Distinguer les spécificités des contrats collectifs, individuels et adaptés à certains publics
- Intégrer les exigences réglementaires liées à la conformité, au RGPD et aux règles de résiliation
- Appliquer les connaissances acquises dans une démarche de conseil adaptée et conforme à la DDA

Public visé :

Intermédiaires en assurance (IAS), courtiers, agents généraux, collaborateurs en cabinet ou en compagnie.

Prérequis :

Aucun. Une connaissance de base en assurance santé est un plus.

Durée :

15 heures

Modalité pédagogique :

Formation à distance (e-learning)

Méthodes pédagogiques :

Cours structuré, exemples concrets, QCM.



Attestation :

Attestation de formation délivrée, conforme à l'obligation annuelle de formation continue des IAS

Conformité réglementaire :

Formation conforme à la Directive DDA (UE) 2016/97 et au Code des assurances

Accessibilité :

Disponible 24/7, accessible sur ordinateur, tablette, smartphone

PROGRAMME DE FORMATION

Partie I : Comprendre les bases de l'assurance santé

- Définition, objectifs, champs d'intervention
- Assurance santé vs complémentaire santé vs mutuelle
- Typologie des contrats : individuel, collectif, responsable...

Partie II : Le système de santé français et ses acteurs

- Les branches de la Sécurité sociale
- Les régimes obligatoires (général, TNS, spéciaux...)
- Réformes majeures : PUMA, suppression du RSI

Partie III : Mécanismes de remboursement et parcours de soins

- Fonctionnement du remboursement : TRSS, ticket modérateur, tiers payant
- Parcours de soins coordonnés et rôle du médecin traitant
- Secteurs médicaux et impact sur les remboursements

Partie IV : La tarification des complémentaires santé

- Critères de tarification : âge, garanties, ayants droit...
- Questionnaire de santé : usage, limites, fonctionnement
- Contrats adaptés : étudiants, seniors, expatriés



Partie V : Complémentaire santé collective et surcomplémentaire

- Contrat collectif : cadre légal, loi ANI, portabilité
- Surcomplémentaire santé : définition, utilité, limites
- Comparatif : avantages/inconvénients contrats collectifs vs individuels

Partie VI : Cadre juridique et conformité réglementaire

- Distinction Code des assurances / Code de la mutualité
- Obligation d'information, RGPD, notice d'information
- Résiliation : loi Chatel, ANI, changement de situation